

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ИПОПБ»

*Букин*

*«19» января 2015 г.*



## ПОЛИТИКА в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### АНО ДПО «Институт профессионального обучения промышленной безопасности»

на 2015 - 2017 гг.

Наш коллектив нацелен на синергетическое развитие в области предоставления лицензированных образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональному развитию специалистов строительного комплекса.

Наша деятельность и ее результаты обеспечиваются на основе изучения и воплощения в жизнь существующих и будущих ожиданий наших партнеров, в том числе зарубежных, в области образовательной, научной, производственной деятельности и их интеграции, региона и в целом российского государства.

В этой связи ключевыми направлениями деятельности АНО ДПО «ИПОПБ» являются:

- обеспечение соответствия содержания и результатов образовательного процесса современным требованиям на основе реализации компетентного подхода – в том числе, с отражением в образовании всех стадий полного инновационного цикла;
- развитие профильных научных, методических и педагогических школ и на этой основе – расширение воспроизводства кадров высшей квалификации;
- поиск, развитие и вовлечение в научно-образовательную инновационную деятельность талантливой молодежи;
- развитие партнерских отношений с ведущими производственными и научно-исследовательскими центрами по профилю деятельности института, в том числе зарубежными;
- активное участие в решении социально-экономических задач общества; предупреждение антиобщественных проявлений в своих рядах;
- развитие корпоративной культуры.

Руководство АНО ДПО «ИПОПБ» ориентируется в своей деятельности на обеспечение высоких стандартов развития института как ведущего центра:

- профессиональной подготовки;
- переподготовки и повышения квалификации для специалистов строительного комплекса;
- квалификационная аттестация руководителей и специалистов.

**Сотрудники АНО ДПО «ИПОПБ» обязуются:**

- развивать организационное и материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- постоянно повышать профессиональный потенциал коллектива преподавателей и других сотрудников института;
- улучшать условия жизни и деятельности для коллектива преподавателей, сотрудников и обучающихся, рассматривая эту составляющую своей работы как важнейший фактор развития культуры института.
- обеспечивать приоритетность в решении проблем соответствия деятельности института требованиям потребителей и др. заинтересованных сторон, повышать результативность и эффективность системы управления, в том числе на основе **принципов менеджмента качества**.

#### **Принципы менеджмента качества АНО ДПО «ИПОПБ»:**

##### **1) Институт, сфокусирован на клиенте.**

Институт зависит от своих клиентов и поэтому должен понимать текущие и будущие нужды клиента, выполнять требования клиента и стараться превосходить ожидания клиента.

##### **2) Лидерство руководства института.**

Руководители устанавливают единство цели, направления и внутреннюю среду института. Они создают окружение, в котором люди могут стать полностью вовлеченными в достижение целей института.

Для эффективного достижения целей института, руководство не просто хотят достигнуть поставленных целей, но и являются лидерами в достижении этих целей, показывая пример для всех остальных сотрудников в стремлении к этим целям.

##### **3) Вовлечение сотрудников.**

Сотрудники всех уровней – это сущность института и их полное вовлечение дает возможность использовать их способности на благо организации. Хорошо и эффективно сотрудники в институте смогут работать только тогда, когда они увлечены своей работой, когда она им интересна. Чтобы достигнуть целей по качеству, в институте созданы условия для максимальной заинтересованности людей в той работе, которую они выполняют.

##### **4) Процессный подход.**

Желаемый результат достигается более эффективно, когда соответствующие ресурсы и деятельности управляются как процесс. Любая деятельность в институте рассматривается как процесс, следовательно, она имеет четко определенные и однозначные входы, выходы, ресурсы, операции и взаимосвязь всех указанных составляющих процесса.

##### **5) Системный подход к управлению.**

Идентификация, понимание и управление системой взаимосвязанных процессов, способствующих результативности и эффективности института. Данный принцип говорит о том, что любые управляющие воздействия в институте осуществляются, учитывая взаимосвязь процессов и систем института.

##### **6) Постоянное улучшение.**

Выстраивание действий по улучшению, выполняемых на всех уровнях института, в единую стратегию, так как появляется возможность быстро реагировать на возникающие изменения во внешнем окружении института.

**7) Подход принятия решений, основанный на фактах.**

Принятие каждого решения обосновано набором достоверных данных.

Появляется возможность подтвердить эффективность принимаемых решений за счет анализа фактических данных.

Появляется возможность вносить обоснованные изменения в ранее принятые решения.

**8) Взаимовыгодные отношения с клиентом.**

Происходит оптимизация затрат и ресурсов.

Появляется заинтересованность обоих сторон (института и его клиента) в адекватных совместных действиях в случае изменения ситуации на рынке.

Повышается ценность взаимного партнерства между институтом и его клиентом.

**Политика в области качества постоянно анализируется и используется высшим руководством как средство обеспечения гарантий качества образовательной деятельности.**